

Zusammen mit Ihren Partnern **bietet**
G.P.C. Partners GmbH Ihnen folgendes
Seminar zum Thema “Das
Telefongespräch für den
Verkaufsinendienst“ an:



Zielsetzung

Ihr Unternehmen vertreibt gute Produkte und geniesst ein positives Image im Markt. Ihre Mitarbeitenden sind täglich mit dem Kunden in Kontakt. Dieser Kontakt soll qualitativ höchsten Ansprüchen genügen.

Inhalte

- Das Erlangen der Wohlfühlsituation Ihrer Mitarbeitenden
- Das Telefonat von der Begrüssung über die Bedürfnisabklärung bis hin zur Verabschiedung
- Rollenspiele/praktische Übungen
- Das Nachfassen
- Die hohe Schule der Akquisition
-

Dauer	1 + ½ Tag oder nach Absprache
Daten	Nach Absprache
Gruppengrösse	6 – 12 Personen
Ort	Nach Absprache
Referent(in)	Robert Buschor

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung

Tel: 0041-44-8208011
Natel: 0041-79-4047782

E-mail: info@gpc-rp.ch